



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization

UNESCO
Associated
Schools

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение –
средняя общеобразовательная школа р.п. Пушкино
Советского района Саратовской области**

413220, Саратовская область,
Советский район, р.п.Пушкино
Ул.60 Лет Октября, 2

т. 8(845-66)6-21-49,
E-mail – den-lg5@mail.ru

ПРИКАЗ

10.09.2024 года

№ 298-

**Об организации работы телефонов «горячей линии» на период проведения
государственной итоговой аттестации учащихся
9, 11 классов в 2025 году**

В целях оперативного информирования участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее - ГИА), родителей (законных представителей), выпускников прошлых лет по вопросам организации и проведения ГИА в 2025 году и на основании приказа управления образования №170 от 09.09.2024 г «Об организации работы телефонов «горячей линии» на период проведения государственной итоговой аттестации учащихся 9, 11 классов в 2025 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Школьном координатору ГИА Селезневой М.А..

1.1. Организовать работу телефона «горячей линии» (5-17-14) в школе по вопросам организации и проведения ГИА учащихся 9,11 классов в 2024 году.

1.2. Определить период работы телефона «горячей линии» в школе по вопросам ОГЭ и ЕГЭ с 01.10.2024 года по 01.08.2025 года.

1.3. Определить режим работы по вопросам ГИА с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00.

1.4. Разместить информацию о работе телефона «горячей линии» на официальном сайте школы.

1.5. Регистрировать обращения физических и юридических лиц в журнале по форме приложения №1.

1.6. Предоставить в срок до 01.10.2024года (каб. № 10 УО) информацию о «горячей линии» по ГИА (приложение №2).

1.7. Об обращениях, поступивших на телефон «горячей линии», информировать ежеквартально до 8 числа следующего месяца (до 8 октября 2024 года, до 8 января, до 8 апреля, до 8 июля, до 8 октября 2025 года) по форме приложения №3.2.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на зам.директора по УР Селезневу М.А.

Директор школы:



Л.Г.Денисова

С приказом ознакомлена _____

М.А.Селезнева

Журнал регистрации обращений физических и юридических лиц по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации, поступивших на телефон «горячей линии»

Начат « _____ » сентября 2024
Окончен « _____ » _____ 2025

№ п/п	Ф.И.О., категория заявителя	Формулировка вопроса	Резолюция	Срок исполнения	Результат рассмотрения	Ф.И.О., подпись исполнителя